

GERCA ACERO Y METAL, SLU es una empresa con gran experiencia en el sector del metal. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios, así como una mayor pro actividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, hemos decidido implantar Sistema de Calidad y Gestión Ambiental según las normas **UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 14006** en sus últimas ediciones en vigor.

Para nosotros Calidad es conocer cuál es nuestro cliente y parte interesada externa, cuáles son sus expectativas y cumplir estas expectativas sin error, a su tiempo, siempre dando cumplimiento a la legislación vigente y otros requisitos aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra.

Al implantar un sistema de gestión Integrado se pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aportan valor a nuestro cliente y a las partes interesadas pertinentes, mejorando continuamente la competitividad.

De acuerdo con esta Política establecemos unos objetivos de calidad y medio ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de manera que podemos medir nuestra mejora.

Nuestros objetivos principales son:

- Crecer como empresa tanto a nivel económico, como en Calidad de los servicios
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes
- Mejorar continuamente la eficacia del SGI
- Mejorar la organización e infraestructuras
- El compromiso de proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, a través de una correcta gestión de los residuos generados, realizando siempre que sea posible, una reducción en origen.
- Analizar nuestro contexto y los requisitos de las partes interesadas para determinar los riesgos y oportunidades

La Dirección de **GERCA ACERO Y METAL, SLU** revisa periódicamente, como mínimo de forma anual el sistema de gestión Integrado, para asegurar su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de calidad, incluyendo la Política y los Objetivos de calidad y medioambiente.

La Dirección de **GERCA ACERO Y METAL, SLU** reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su esfuerzo permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa.

De manera coherente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

Germán Lema Suárez